

Forvaltningsrevisjon av bemanning og økonomi i helse og omsorg i Ullensaker kommune

Formål

Å undersøke om helse- og omsorgstjenesten i Ullensaker kommune ivaretar god ressursutnyttelse og effektiv drift.

Problemstillinger

1. Hva slags tiltak har kommunen satt i verk for å sikre tilstrekkelig bemanning med nødvendig kompetanse og god ressursutnyttelse i helse- og omsorgstjenesten?
2. I hvilken grad har kommunen etablert en tilfredsstillende økonomiforvaltning i helse- og omsorgstjenesten?

Bemanning

- Kommunen har iverksatt konkrete tiltak for å sikre nok personell og riktig kompetanse, blant annet arbeid med bemanningsplaner, tiltak for kompetanseheving samt endringer i organisering og oppgavedeling.
- Kommunen har imidlertid rom for forbedringer når det gjelder evaluering av gjennomførte tiltak, kompetansekartlegging og utarbeiding av styringsdata knyttet til forholdet mellom planlagt og faktisk bemanning.

Økonomistyring

- Kommunen har overordnede systemer og rutiner for budsjettarbeid, økonomikontroll og rapportering.
- Helse- og omsorgstjenesten har imidlertid over flere år hatt betydelig merforbruk i forhold til vedtatt årsbudsjett.
- Tiltak for å styrke kommunens budsjettarbeid kan være å systematisere og dokumentere risikovurderinger av budsjett og budsjettprosess, samt sørge for en mer formalisert involvering av avdelingslederne.
- Økonomioppfølgingen kan styrkes gjennom å sørge for bedre verktøy for analyser av historikk og trender, samt en mer systematisk lederopplæring.
- Rapporteringen til politisk nivå kan i større grad synliggjøre konsekvenser for omfang og kvalitet på tjenestetilbudet ved foreslåtte tiltak for budsjettbalanse.

Hovedfunn

1. Kommunen har satt inn flere tiltak for å sikre tilstrekkelig bemanning med nødvendig kompetanse og god ressursutnyttelse. Samtidig kan styringsgrunnlaget styrkes og tiltak i større grad evalueres i etterkant.
2. Kommunen har etablert overordnede systemer for økonomiforvaltning, men budsjettarbeidet bør styrkes.
3. Økonomioppfølgingen har forbedringsbehov knyttet til analyser, rapportering og lederopplæring.